

SOCALGAS® SE UNE A SU

COMUNIDAD DURANTE LA COVID-19



Mientras muchos californianos se están quedando en casa para frenar la propagación del coronavirus, sepa que el gas natural con el que cuenta su comunidad estará a su disposición. Seguimos protegiendo la seguridad de nuestra fuerza de trabajo, nuestros clientes y las comunidades que servimos. Equipados con estas medidas de seguridad, nuestros empleados pueden continuar respondiendo a citas de servicios esenciales y de emergencia y realizando los trabajos que se requieran para dar mantenimiento en forma segura y confiable a nuestro sistema de gas natural.

SoCalGas mantiene su compromiso de brindar un servicio de gas natural confiable y asequible a nuestros 22 millones de clientes. Queremos compartir con ustedes algunas de las formas en que lo estamos haciendo. Esperamos que ustedes y sus familias se mantengan sanos y salvos durante estos momentos sin precedentes.

Andy Carrasco
Vicepresidente, Estrategia y Compromiso,
y director general de Medio Ambiente

SEGURIDAD, CONFIABILIDAD Y AHORROS EN GASTOS PARA LOS RESIDENTES DE COMUNIDADES DE CASAS MÓVILES

SoCalGas recibió la aprobación del estado para un programa de diez años para la conversión de los servicios públicos en parques de casas móviles Mobilehome Park Utility Conversion Program. La aprobación se da después de un exitoso programa piloto que proporcionó mejoras en el sistema de gas natural a 244 comunidades de casas móviles desde 2014. Debido al impacto positivo que el programa piloto ha tenido en miles de residentes de casas móviles, la CPUC votó por establecerlo como un programa continuo de diez años de duración. En el transcurso del programa, SoCalGas está autorizada a convertir hasta la mitad de las aproximadamente 132,000 casas móviles en su territorio de servicio a servicio público directo de aquí a finales de 2030.

Las comunidades de casas móviles participantes reciben un nuevo sistema de gas instalado profesionalmente que brinda mayor seguridad en el hogar y confiabilidad energética a los residentes. Como clientes directos de SoCalGas, los residentes pueden inscribirse en una variedad de programas de asistencia y ahorro de energía de SoCalGas que pueden ayudarlos a ahorrar dinero.

[Lea más](#) acerca de los detalles del programa.





MANTENER A NUESTRAS COMUNIDADES Y FAMILIAS SEGURAS ES TRABAJO DE TODOS

Abril es el "Mes Nacional de la Excavación Segura". Verifique este recordatorio de Rodger Schwecke, vicepresidente sénior de operaciones de gas y construcción, de SoCalGas. Antes de iniciar cualquier proyecto que implique excavar, asegúrese de ponerse en contacto con el 811 cuando menos dos días antes.

Cuando los residentes o contratistas se comunican al 811, las empresas de servicios públicos marcarán la ubicación de sus líneas subterráneas para evitar que se dañen. Golpear accidentalmente una línea enterrada de servicios públicos puede ocasionar lesiones, la muerte, interrupciones en el servicio o costosas facturas por reparaciones a los propietarios de casa. De hecho, cerca del 60 por ciento de todos los daños a las tuberías debido a excavaciones son ocasionadas por los propietarios de casa o contratistas que no llaman al 811 antes de excavar.

[Haga clic aquí](#) para ver el video.

ACUERDO PRESENTADO ANTE LA CPUC DETALLA NUEVO PROGRAMA QUE DARÍA A LOS CALIFORNIANOS OPCIONES PARA OBTENER SU GAS NATURAL A PARTIR DE FUENTES RENOVABLES

El programa propuesto de gas natural renovable permitiría a millones de californianos optar por adquirir un porcentaje de su gas natural a partir de fuentes renovables, de la misma manera que muchos pueden hoy día optar por adquirir electricidad renovable. Se espera que el programa genere mayor demanda de gas natural renovable, lo que puede ayudar a aumentar la oferta y reducir su costo con el tiempo, en forma similar a lo que ha sucedido con la electricidad renovable generada a partir de energía eólica y solar.

Con el acuerdo implementado, la CPUC puede iniciar su proceso de revisión y evaluación; una decisión podría darse en el otoño de este año.

[Lea más](#) acerca del nuevo programa.



CLIENTES DE SOCALGAS TAL VEZ REÚNAN LOS REQUISITOS PARA EL PROGRAMA CARE

Los clientes que recientemente se hayan quedado sin empleo o estén enfrentando dificultades financieras pueden tener derecho a recibir un 20% de descuento en la factura de gas natural, a través de nuestro programa CARE o cumplir con las condiciones para uno de los otros programas de asistencia que tenemos. Para obtener más información, visite socialgas.com/CARE o llame al 1-800-342-4545.

Todos en SoCalGas queremos hacer todo lo que podamos para apoyar a las comunidades que servimos en estos momentos.

[Obtenga más información](#) acerca de nuestro programa CARE.



socialgas.com

1-800-427-2000

